

## 3.2 APROPEM LES ENTITATS A LA CIUTADANIA

### 3.2.1 Descripció



L'Ajuntament treballa per facilitar l'apropament de la ciutadania a les entitats, ja que per aquestes és imprescindible la participació activa de socis i sòcies per poder dur a terme les seves accions.

Aquest any 2022 hem recuperat la celebració de la Mostra d'Entitats. Enguany hem fet la 12a edició. La Mostra d'Entitats d'Olesa de Montserrat és un projecte de municipi i de participació activa, en el que, d'una banda, les associacions participen en el procés de planificació, organització, execució i avaluació i la ciutadania participa de les entitats de la mostra amb activitats d'acció i coneixença del teixit. Inicialment, l'Ajuntament convida totes les entitats registrades al municipi a participar en la Mostra. Les entitats s'inscriuen voluntàriament, i la seva tasca no és només estar presents a la Mostra, sinó determinar la data de celebració, horaris, activitats, en definitiva decidir els aspectes organitzatius i col·laborar en la preparació i desenvolupament general de l'acte, així com en la seva avaluació posterior.

Aquest any també ha vist la llum el Llibret de les entitats. Aquest llibret, concebut per a ser virtual, recull informació acurada de les entitats més enllà de les dades de contacte que tradicionalment es recollia en un díptic.

Igualment, durant tot l'any s'han promocionat les activitats que s'han anat fent des de les entitats per col·laborar en la difusió de les activitats, però més enllà amb l'objectiu de què a través de les activitats concretes les entitats puguin estar més properes a potencials col·laboradors.

Projecte inclòs en el Pla d'Acció Municipal – Eixos: Promoure la participació i la corresponsabilitat en la presa de decisions de municipi i Donar Suport a les entitats olesanes i col·laborar en el creixement de la xarxa d'entitats de la vila.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

## Objectius generals i específics

Objectius Generals	Objectius Específics
Facilitar la participació ciutadana i l'enfortiment de la ciutadania activa amb les entitats d'Olesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la participació de les entitats d'Olesa</li> <li>• Mostrar a la ciutadania el treball que es fa des de les entitats</li> <li>• Aprofundir en les formes de participació de les entitats en les decisions de municipi</li> <li>• Difondre les activitats de manera entenedora</li> </ul>

## Activitats desenvolupades

Calendari	Activitats- En el marc del PAM	Metodologia
Gener- desembre	Recollirem totes les activitats de les entitats i els departaments per fer-ne difusió tan dintre el mateix ajuntament, com a la resta d'entitats i ciutadania.	S'ha obert un espai virtual fix en el que les entitats envien les activitats per poder recopilar-les i fer la difusió a través de l'Aquesta Setmana a Olesa, d'on diferents departaments de l'Ajuntament extrauen informació per tal de poder també col·laborar amb la publicitat i en l'acostament de la ciutadania.
Gener desembre	Elaboració i actualització continuada del Llibret de les entitats.	S'ha contactat amb totes les entitats del Registre Municipal d'Entitats, sol·licitant informació i imatges de l'entitat, explicitant l'objecte. S'ha fet el Llibret agrupant les entitats segons la tipologia, s'ha fet difusió a partir de maig i s'han incorporat entitats que no hi eren i les entitats de nova creació.
Gener desembre	Canalitzar la ciutadania que fa consultes sobre les possibilitats i opcions que ofereix la xarxa d'entitats.	A partir de l'escolta activa de les inquietuds es canalitza a la ciutadania cap a les entitats que poden donar resposta a aquestes inquietuds.
1/2/2022 - 15/2/2022	Consulta a les entitats per fer la Mostra (en aquelles dates encara hi havia restriccions per COVID) i hi havia certa incertesa. També, després de 2 anys calia veure l'interès de les entitats, ja que són part fonamental del projecte. Consulta feta per la Plataforma Participa 311. Es tria la data i surten les entitats interessades a formar part de la Comissió.	Planificació participativa en tot el procés
18/2/2022	Constitució de la Comissió de la Mostra d'Entitats.	



3/3/2022 en endavant	Reunions de treball presencials. I treball online amb les persones que formen part de la Comissió organitzadora.	
30/3/2022	Plenària 1 de la Mostra d'Entitats. Presentació de la proposta que fa la Comissió Organitzadora, amb els principals canvis de l'any. Sorteig de la barra.	
De l'1 al 18 d'abril	Inscripcions a la Mostra d'Entitats a través de la plataforma Participa 311 Olesa.	
Abril-Maig	Treball intern de preparació. Reunions de la Comissió i aclariments amb les entitats.	
16/5/2022	Plenària 2 de la Mostra d'Entitats.	
28/05/2022	Realització de l'activitat.	
Juny	Enquesta de millora i satisfacció i posterior avaluació.	

## Destinataris

Ciutadania en general i entitats

### 3.2.2 Resultats

## Participants

Conjunt d'entitats inscrites en el RME i ciutadania en general. En quant a la Mostra d'Entitats:

Entitats	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2022
Associació de Veïns	2	4	4	4	2	3	2	2
Benestar Social	14	12	1	16	15	15	11	11
Comerç i Treball	1	1	2	1	2		0	0
Culturals	15	19	2	15	17	14	16	15
Escolars	3	3	6	3	5	4	4	4
Esportives	9	10	1	13	13	13	15	17
Altres no constituïdes	1	0		0	0	1	0	0
Serveis Municipals	5	5	5	8	8	8	6	6
Altres serveis	4	4	4	4	4	3	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>58</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>59</b>

Tot i que no ens és possible comptabilitzar el nombre de persones que van visitar la mostra si que estem en disposició d'afirmar que ha tingut força èxit de participació. La ciutadania ha passejat pels estands i ha participat de les activitats proposades al llarg de tot el dia, amb moments punta importants, on totes les vies estaven plenes de gent així com la plaça, sense que en cap moment s'hagi detectat aglomeracions, especialment per la distribució descentralitzada dels estands. La franja horària amb més afluència continua sent de 12.00 a 13.00 h i de 18.00 a 20.30h.

## Avaluació

PROJECTE/EIX I ACCIONS/COM HO FAREM	INDICADOR	COM ES MESURA L'INDICADOR	RESULTAT ESPERAT	RESULTAT OBTINGUT	
4.2 Apropem les entitats a la ciutadania					
1.- Preparació de la mostra d'entitats amb les entitats	4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0)	Posa 1 en la previsió si el departament ho fa i posa 1 en la valoració si s'ha constituït el grup de treball de la mostra i s'ha treballat de manera coordinada amb el grup	1	1	→
Celebració de la Mostra d'entitats	2.1 Nombre de participants	NÚMERO d'entitats que participen el dia de la Mostra d'entitats	50	61	↑
3.- Avaluació de la Mostra d'entitats	3.1 Grau de satisfacció vers les accions, els departaments, els serveis municipals (1-6)	MITJA del resultat obtingut de les enquestes de satisfacció (Sumatori total dels resultats dividit pel total d'enquestes)	5	5,07	↑
Elaboració del Llibret de les entitats	2.1 Nombre de participants	NÚMERO d'entitats que es publiciten al llibret	75	69	↓
Publicació i difusió del llibret de les entitats	3.1 Grau de satisfacció vers les accions, els departaments, els serveis municipals (1-6)	MITJA del resultat obtingut de les enquestes de satisfacció (Sumatori total dels resultats dividit pel total d'enquestes)	5	5	→
Recollirem totes les activitats de les entitats i els departaments per fer-ne difusió tan dintre el mateix ajuntament, com a la resta d'entitats i ciutadania	4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0)	Posa 1 en la previsió si el departament ho fa i posa 1 en la valoració si s'han realitzat	1	1	→
Canalització de la ciutadania cap a les entitats	4.1 Acció realitzada (Sí=1/No=0)	Posa 1 en la previsió si el departament ho fa i posa 1 en la valoració si s'han realitzat	1	1	→

En quant a la Mostra d'Entitats:



## Valoració Mostra d'Entitats 2022 per part de les entitats



Com en anys anteriors, enguany també hem fet tres preguntes obertes a les entitats, per tal de poder recollir més elements qualitius per la millora. Les respostes han estat:

<b>Digues 1 cosa que creus que ha funcionat molt bé</b>	
Organització	21
Infraestructura	1
Actuació davant estand	1
Zones	2
Ambient	1
Coca i xocolata	1
<b>TOTAL aportacions</b>	<b>27</b>

<b>Digues 1 cosa que creus que NO ha funcionat gens</b>	
Zona	1
Megafonia	2
Hores/horari	4
Actuacions escenari	1
Mitjans telemàtics	3
Deixar buits estands	1
Calor	6
Relacions entitats	1
<b>TOTAL aportacions</b>	<b>19</b>

<b>Digues 1 cosa que creus que es podria fer l'any vinent i no s'ha fet</b>	
Activitats més participatives	1
Pagament amb targeta al bar	1
Vigilància al migdia / Tancar	2
Horari de tarda/nit	3
Wiffi	1
Fer ombres	3
Votació de la gent	1
Canvi horari	1
Canvi data	1
Pica pica	1
Fer ombres/canviar dates	1
Sistema rec	1
Bar equipat amb neveres,...	1
No deixar cap estand buit	1
Millorar organització	1
Canviar dates	1
<b>TOTAL millores</b>	<b>21</b>

<b>Per l'any vinent canviem les zones o ja et sembla bé que es mantingui?</b>	
Mantenir les zones	17
Rotar	10
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

Altres comentaris rebuts:

- Escenari amb més obres
- Més espai entre estands
- Tastets /concert
- Pla B en cas de pluja
- Mantenir zones però canviar entre entitats
- "Les Escoles no són entitats, no haurien de participar a la Mostra.



- A nosaltres ens hagués agradat patinar, podríem habilitar una zona per l'any vinent. Tampoc us ho vam proposar.... Tot és parlar-ne.
- Al migdia, es podria contractar vigilància, masses hores i massa calor. "
- Felicitar-vos per la bona feina feta
- Enhorabona per la feina ben feta!!
- GRACIES
- Màxim suport i bona tasca feta. Enhorabona.
- "Este año con motivo de la final de la Copa de Europa que participaba el real Madrid tuvimos que marcharnos una hora antes con el fin de poder ver el partido de fútbol en la peña, en un descuido mío a la hora de recoger un miembro de la Junta vino o paso con el coche a donde estaba el stand para recoger las cosas y no debía de haberlo hecho así deberíamos de haber lo recogido yo otra manera. Por lo que pido disculpas y por supuesto que no pasara otra vez. Saludos "
- Ha estat el nostre primer any, i esperem repetir.
- Gràcies per tot
- Que este año a estado muy bien organizada y esperamos seguir así
- Molt bona idea del berenar i q l'any q ve podeu donar aigua fresca,
- Res

La Mostra d'enguany, novament, s'ha desenvolupat molt correctament i sense incidències destacables, per tant, la valoració tècnica és altament positiva.

Després de la pausa per la COVID, la Mostra ha tornat a lluir i tant la ciutadania com les entitats han mostrat les ganes de retrobar-se en aquest marc. És gran la complexitat organitzativa en aspectes com l'emplaçament de les entitats, el desenvolupament de les activitats als estands i especialment a l'escenari, la facilitació del material..., Tot i això, es valora que s'han pogut atendre la gran majoria de peticions de les entitats i s'ha pogut donar resposta efectiva a la gran majoria de necessitats d'aquestes. La valoració que fan les entitats de cada un dels aspectes, és molt elevat.

Les entitats tenen com a "lev motiv" en la mostra la difusió de l'entitat i de les seves activitats, la incorporació de nous socis i la recaptació de fons mitjançant el marxandatge de la mateixa entitat. De fet, **aquest és l'objectiu principal de la Mostra d'Entitats: l'enfortiment de la Xarxa**. Analitzant les respostes obtingudes, podem dir que s'han assolit propòsits de manera satisfactòria i s'han pogut realitzar bona part de les activitats que cada entitat tenia previst amb un alt grau d'assoliment.

També es valora molt positivament la quantitat d'activitats proposades per les entitats, al marge de la preparació de l'estand, la seva varietat i la qualitat en el seu Participació Ciutadana. Memòria 2022

desenvolupament mostra la implicació creixent de les entitats i, per tant, dels seus socis col·laboradors.

Un dels aspectes que genera més dificultat per l'organització és l'emplaçament de les entitats. En general ha estat ben acollit per les entitats, enguany novament l'emplaçament de les entitats esportives a la pl. Fèlix Figueras ha tingut una gran acceptació i valoració.

La distribució per seccions satisfà majoritàriament i alguna entitat demana per l'any vinent rotació dels emplaçaments, com d'altres demanen quedar-se al mateix lloc.

Enguany la plataforma Participa 311- Olesa de Montserrat ha tingut molts protagonismes, totes les enquestes (inclosa inscripció i valoració) s'han fet per la plataforma. Malauradament, no es va poder votar l'estand més bonic, ja que la plataforma no va respondre correctament el dia de l'activitat, en què totes havien de pujar una fotografia en forma de proposta per ser votada. La votació es va fer estand per estand, en format manual.

Algunes entitats que no ho han fet en termini, els hem acollit igualment i han pogut participar de la Mostra. El fet de no fer la inscripció en termini no ha sigut per causes de mètode, sinó atribuïbles exclusivament a les entitats afectades. Així i tot, caldrà continuar fent pedagogia sobre la importància dels temps.

En aquesta edició s'han posat 6 roll upps informatius en diferents punts del parc amb les activitats, el seu horari i el plànol de situació de cada entitat.

Les entitats mateixes han votat "l'estand més bonic", i clarament s'ha vist que és un aspecte que elles mateixes valoren, atès l'interès mostrat per la votació i el resultat. El fet que siguin les mateixes entitats les que voten fa que hi hagi un major moviment intern, un cert interès per veure tots els estands, aspecte que resulta prou interessant. El guanyador d'aquesta edició ha estat l'Esbart Olesà.

La ciutadania ha respot molt satisfactòriament a la proposta. L'alt nombre de visitants i d'interessats en la xarxa ha fet possible que s'obrissin noves possibilitats per les entitats, amb nous socis, sovint joves.

### 3.2.3 Costos

Apropem les entitats a la ciutadania	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	Capítol VI	Capítol VII	Total
	8.859,74 €	12.336,47 €	0,00 €	207,73 €	0,00 €	21.403,94 €